

ООО «ДиБиЭс Разработка»

Юр.адрес: 121609, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Крылатское,
ш. Рублёвское, д. 28

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН/КПП 9731146530/773101001
ОГРН 1257700019279



**Руководство пользователя
программного обеспечения
Rf-b2b-fe 1.0**
(версия документа 1.0)

г. Москва, 2026г.

Оглавление

1.	Введение.....	3
2.	Руководство для Администратора Программы.....	3
2.1.	Установка и настройка Программы.....	3
2.2.	Поддержка Программы.....	4
3.	Руководство для Пользователя Программы.....	5
3.1.	Запуск Программы.....	5
3.2.	Остановка Программы.....	6
4.	Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы.....	6
5.	Обращение в службу технической поддержки.....	6

1. Введение

Настоящее Руководство пользователя программного обеспечения Rf-b2b-fe 1.0 (далее — Руководство пользователя) предназначено для описания сценариев действий Пользователей программного обеспечения Rf-b2b-fe 1.0 (далее — Продукт, Программа) с целью реализации имеющихся функциональных характеристик Программы.

Функциональные роли использования программного обеспечения на стороне Заказчика разделяются на два типа: Пользователь и Администратор.

Каждая из этих ролей предусматривает различные требования к квалификации сотрудника компании Заказчика, использующей Программу (более подробно описано в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Rf-b2b-fe 1.0»).

Разработчиком Программы является ООО «ДиБиЭс Разработка», ОГРН: 1257700019279 (далее – Разработчик).

2. Руководство для Администратора Программы

2.1. Установка и настройка Программы.

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администратором программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать знаниями Linux, Docker, Node.js, TOML-конфигурации, HTTP/REST и принципов проксирования запросов к API-шлюзу 1.0.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить исходный код либо подготовленный Docker-образ. Сборка выполняется по Dockerfile на базе Node.js 22 Alpine.

Администратор должен настроить доступы для Пользователей к информации, обрабатываемой Программой, исходя из их трудовых функций.

Запуск Программы на продуктивном контуре осуществляется исключительно Администраторами.

2.2. Поддержка Программы

Администратору необходимо в максимально короткие сроки после получения обновлений Программы производить их установку. Если обновление обозначено Разработчиком как «Критическое», то установка должна быть осуществлена незамедлительно после получения обновлений.

Во всех иных случаях допускается установка обновлений в часы планового снижения нагрузки на программное обеспечение (ночные).

Администратору необходимо поддерживать в актуальном состоянии все внешние программы, которые взаимодействуют с Программой и обновлять их в порядке и в сроке, установленные разработчиками соответствующих программ.

В случае выявления неработоспособности Программы или сбоев в отдельных функциях Программы Администратор обязан незамедлительно связаться с линией поддержки Разработчика и следовать инструкциям, получаемым от линии поддержки.

3. Руководство для Пользователя Программы

Процесс развертывания Программы включает в себя:

1. Сборку клиентской части командой `yarn build` с формированием каталога `dist`;
2. Запуск Fastify-сервера командой `yarn start-server` либо запуск подготовленного Docker-контейнера;
3. Настройку TOML-конфигурации и проверку доступности `GET /api/health` и проксирования `/api/v1`.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Разработка». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@dbb-dev.ru или по номеру телефона +7(495) 665-94-09.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Rf-b2b-fe 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы, содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Rf-b2b-fe 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

Пользователь должен использовать сценарии, доступные в интерфейсе Rf-b2b-fe 1.0: ОТП-авторизацию, продолжение онбординга, работу с личным кабинетом, документами, договорами, платежами и траншами.

Пользователь обязан контролировать метрики проведения транзакций и в случае их нарушения обязан незамедлительно отключить соответствующую функцию и обратиться к Администратору.

3.1. Запуск Программы

Для запуска Программы в инфраструктуре Заказчика:

1. Установите Docker CE на ОС Linux.
2. Создайте файл с настройками для запуска программы - `secrets.toml`.

Его нужно заполнить параметрами, которые будут использоваться при запуске Программы.

Процедура запуска

1. Запустите контейнер с Программой с помощью команды

```
docker run -d --name Rf-b2b-fe \  
-v $(pwd)/secrets.toml:/usr/src/app/local.secrets.toml \  
-p 8080:3001 \  
cr.yandex/crpmca0af34h22s2il6/b2b/Rf-b2b-fe:<version>
```

Программа запускается в фоновом режиме. Для проверки запуска выполните команду

```
curl -XGET http://localhost:8080/api/health
```

В результате получите ответ с HTTP-кодом 200. В противном случае, если Программа не запустилась, в ответе будет сообщение об ошибке.

3.2. Остановка Программы.

Для того, чтобы остановить Программу, выполните команду

```
docker stop Rf-b2b-fe
```

4. Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы

К типовым проблемам, возникающим при использовании Программы, относятся:

1) недоступность API_GATEWAY_URL, ошибки сети либо ответы HTTP 401/500;

Проверьте сетевую доступность API-шлюза 1.0, параметры TOML, журнал контейнера и GET /api/health; после устранения причины перезапустите контейнер.

2) отсутствие redirect_key, истекшая сессия, блокировка повторной отправки OTP либо недоступность CryptoPro / CAdES;

Проверьте URL входа, очистите cookies/sessionStorage при повторном локальном запуске, дождитесь разрешенного времени повторной отправки OTP и проверьте установку криптопровайдера и CAdES Browser plug-in.

Общие условия технической поддержки с определением уровня критичности и времени устранения приведены в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Rf-b2b-fe 1.0».

5. Обращение в службу технической поддержки

Вопросы, возникающие в ходе работы с Программой, следует направлять в службу поддержки по следующим каналам:

- Телефон +7(495) 665-94-09

- sos@dbb-dev.ru

- система фиксации обращений Atlassian JIRA (только для заказчиков, находящихся на обслуживании у Разработчика в рамках соответствующих договорных отношений).