

ООО «ДиБиЭс Разработка»

Юр.адрес: 121609, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Крылатское,
ш. Рублёвское, д. 28

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН/КПП 9731146530/773101001
ОГРН 1257700019279



Руководство пользователя программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0

(версия документа 1.0)

г. Москва, 2026г.

Оглавление

1.	Введение.....	3
2.	Руководство для Администратора Программы.....	3
2.1.	Установка и настройка Программы.....	3
2.2.	Поддержка Программы.....	4
3.	Руководство для Пользователя Программы.....	5
3.1.	Запуск Программы.....	5
3.2.	Остановка Программы.....	6
4.	Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы.....	6
5.	Обращение в службу технической поддержки.....	7

1. Введение

Настоящее Руководство пользователя программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0 (далее – Руководство пользователя) предназначено для описания сценариев действий Пользователей программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0 (далее – Продукт, Программа) с целью реализации имеющихся функциональных характеристик Программы.

Функциональные роли использования программного обеспечения на стороне Заказчика разделяются на два типа: Пользователь и Администратор.

Каждая из этих ролей предусматривает различные требования к квалификации сотрудника компании Заказчика, использующей Программу (более подробно описано в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0»).

Разработчиком Программы является ООО «ДиБиЭс Разработка», ОГРН: 1257700019279 (далее – Разработчик).

2. Руководство для Администратора Программы

2.1. Установка и настройка Программы.

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администратором программного обеспечения применяются повышенные требования.

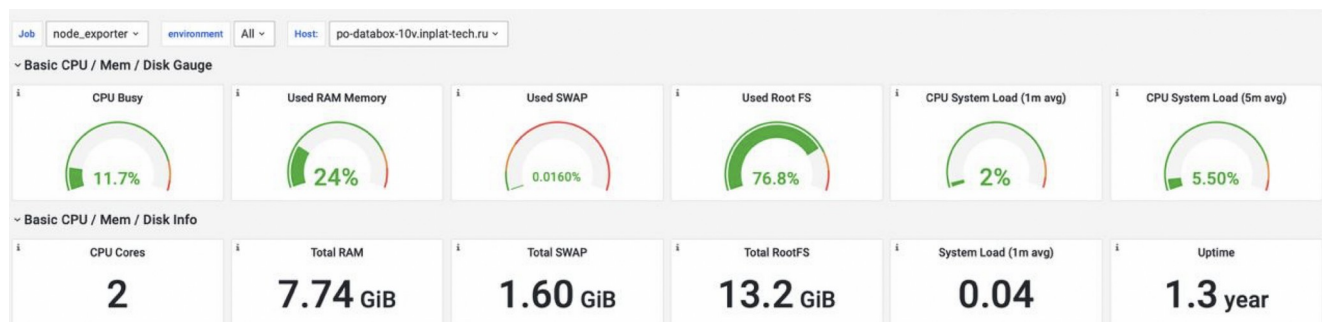
Администратор Программы должен обладать знаниями Linux, Docker, PostgreSQL, Liquibase, gRPC/HTTP API, TOML/Jinja2, SFTP, S3-совместимых хранилищ и средств мониторинга, позволяющими совместно с сотрудниками Разработчика выполнить установку и интеграцию Программы.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика контейнерный образ Программы и параметры соответствующего контура. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить соединение с PostgreSQL, Rf-b2b-org 1.0, Rf-rkk-doc-manager 1.0, Rf-b2b-report-manager 1.0, архивным и рабочим SFTP, Gotenberg, S3-совместимым хранилищем и настраиваемым OTLP endpoint, а также открыть порты HTTP, gRPC и debug-сервера в соответствии с параметрами контура.

Для получения информации о работе Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить систему отображения метрик Prometheus/Grafana. Метрики публикуются debug-сервером по адресу /metrics. Рекомендуется контролировать:

1. нагрузку и ошибки HTTP- и gRPC-серверов, исходящих gRPC-клиентов и операций SFTP



2. состояние фоновой генерации PDF, очереди River, очистки результатов и инфраструктурные метрики



Выше приведены примеры групп метрик Программы. Конкретный состав графиков определяется настройками системы мониторинга Заказчика.

Детальное описание по работе с Grafana (установка метрик, выбор параметров для отображения и тд) находится на официальном сайте сторонней системы (<https://grafana.com/>).

Перед запуском на продуктивном контуре необходимо протестировать обмен данными по HTTP/REST и gRPC API для интеграции с Rf-b2b-dossier 1.0 согласно Приложению №1 к документу «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0».

Администратор должен настроить доступы для Пользователей к информации, обрабатываемой Программой, исходя из их трудовых функций.

Запуск Программы на продуктивном контуре осуществляется исключительно Администраторами.

2.2. Поддержка Программы

Администратору необходимо в максимально короткие сроки после получения обновлений Программы производить их установку. Если обновление обозначено Разработчиком как «Критическое», то установка должна быть осуществлена незамедлительно после получения обновлений.

Во всех иных случаях допускается установка обновлений в часы планового снижения нагрузки на программное обеспечение (ночные).

Администратору необходимо поддерживать в актуальном состоянии все внешние программы, которые взаимодействуют с Программой и обновлять их в порядке и в сроке, установленные разработчиками соответствующих программ.

В случае выявления неработоспособности Программы или сбоев в отдельных функциях Программы Администратор обязан незамедлительно связаться с линией поддержки Разработчика и следовать инструкциям, получаемым от линии поддержки.

3. Руководство для Пользователя Программы

Работа Пользователя с Программой через API включает в себя:

1. публикацию событий создания и закрытия заявки, актуальных наборов документов и документов, добавляемых к досье;
2. публикацию журналов запросов и ответов внешних проверок, а также управление актуальностью материалов досье;
3. получение дерева разделов, запуск формирования PDF-досье, проверку статуса и скачивание готового файла.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Разработка». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@dbs-dev.ru или по номеру телефона +7(495) 665-94-09.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы, содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Rf-b2b-dossier 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

Пользователь должен формировать запросы в соответствии со схемами protobuf/JSON и описанием методов (см. документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0»). Идентификаторы event_id, app_id, doc_manager_id, report_manager_id и job_id передаются в формате UUID там, где это установлено API.

Пользователь должен учитывать асинхронный характер формирования PDF-досье: после RequestDossierPDF необходимо запрашивать статус до получения DONE либо FAILED. Скачивание доступно только для готового результата в пределах установленного срока хранения.

3.1. Запуск Программы

Для запуска Программы в инфраструктуре Заказчика:

1. Установите Docker CE на ОС Linux.
2. Создайте файл с настройками для запуска программы - secrets.toml.

Его нужно заполнить параметрами, которые будут использоваться при запуске Программы.

Процедура запуска

1. Запустите контейнер с Программой с помощью команды

```
docker run -d --name rf-b2b-dossier \  
--env CONFIG_FORMAT=toml \  

```

```
--env CONFIG_SECRETS_PATH=./secrets.toml \  
-v $(pwd)/secrets.toml:/usr/src/app/secrets.toml \  
-p 8080:8080 \  
cr.yandex/crpomca0af34h22s2il6/b2b/ rf-b2b-dossier:<version>
```

Программа запускается в фоновом режиме. Для проверки запуска выполните команду

```
curl -XGET http://localhost:8080/health
```

В результате получите приблизительно следующий ответ:

```
OK
```

В противном случае, если Программа не запустилась, в ответе будет сообщение об ошибке.

3.2. Остановка Программы.

Для того, чтобы остановить Программу, выполните команду

```
docker stop rf-b2b-dossier
```

4. Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы

Типовые проблемы Программы, возникающие при использовании Программы можно разделить на 2 класса:

1) сетевые и инфраструктурные неполадки: недоступность PostgreSQL, Rf-b2b-org 1.0, Rf-rkk-doc-manager 1.0, Rf-b2b-report-manager 1.0, SFTP, Gotenberg, S3 или OTLP endpoint, ошибки DNS или сетевого доступа;

Для решения проблем первого класса необходимо проверить доступность зависимостей, корректность конфигурации и журнал контейнера, после чего перезапустить Программу.

2) ошибки входных событий, документов, параметров разделов либо логики формирования досье.

Для ошибок входных данных следует использовать gRPC-код ответа и описание ошибки; при формировании PDF также учитываются status и error_text. При воспроизводимой ошибке логики необходимо обратиться в службу технической поддержки Разработчика.

Общие условия технической поддержки с определением уровня критичности и времени устранения приведены в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Rf-b2b-dossier 1.0».

5. Обращение в службу технической поддержки

Вопросы, возникающие в ходе работы с Программой, следует направлять в службу поддержки по следующим каналам:

- Телефон +7(495) 665-94-09
- sos@dbb-dev.ru

- система фиксации обращений Atlassian JIRA (только для заказчиков, находящихся на обслуживании у Разработчика в рамках соответствующих договорных отношений).